

Obchodní podmínky

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) firmy Marek Hlosta, se sídlem Kolaříkova 1590, 738 01 Frýdek-Místek, identifikační číslo: 66711037, zapsaná v Živnostenském rejstříku, ev.č. ŽL 380202-62644-00, č.j.ŽL 97/2/13460P/15482/3, evidovaná u Obecního živnostenského úřadu ve Frýdku-Místku (dále jen „**pronajímatel**“) upravují v souladu s § 2201 NOZ a násl. a § 2316 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky nájmu (dále jen „**rezervace**“) uzavírané mezi pronajímatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**nájemce**“) prostřednictvím internetových stránek pronajímatele www.kolanakouli.cz.

II.

Rezervace

1. Závaznou rezervaci lze vytvořit pouze prostřednictvím našeho [online formuláře](#).
2. Termín zapůjčení s námi konzultujte ideálně telefonicky, viz [Kontakty](#). Pro letní sezónu vám doporučujeme rezervovat s dostatečným předstihem i několika týdnů, termíny se rychle plní.
3. Vaši rezervaci potvrdíme e-mailem. Zálohu ve výši 100% půjčovního lze zaplatit hotově v místě provozovny, nebo bezhotovostně na základě vystavené faktury. Vaše rezervace musí být uhrazena do 7 dnů. V případě neuhrazení zálohové faktury jsme nuceni rezervaci zrušit.
4. Vaše rezervace je pro nás závazná ve chvíli uhrazení zálohy.

III.

Zrušení rezervace

1. Zrušení rezervace je možné pouze písemně na e-mail info@kolanakouli.cz.
2. V případě zrušení vaší rezervace 15 a více dní (včetně) před smluveným zapůjčením vracíme celou zálohu zpět. Při zrušení 8-14 dní (včetně) před smluveným zapůjčením vracíme 50% zálohy. Při zrušení rezervace v kratším termínu záloha na zapůjčení propadá.

IV.

Podmínky zapůjčení

1. Při zapůjčení požadujeme předložení dokladu totožnosti (občanský, řidičský průkaz, pas, apod.). V den zapůjčení nosiče požadujeme složení kauce ve výši 5.000,- Kč, která je splatná pouze v hotovosti.
2. V den zapůjčení je oběma stranami podepsána Smlouva o pronájmu (dále jen **smlouva**), která specifikuje druh a množství zapůjčené věci, den zapůjčení a vrácení věci, cenu pronájmu a podmínky pronájmu.
3. Místem zapůjčení a vrácení pronajaté věci je naše provozovna v obvyklých časech, kdy je tato provozovna otevřena, viz [Kontakty](#).
4. V případě nedodržení termínu vrácení zapůjčené věci je dle smlouvy nájemce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku denní sazby, tj. 300,-Kč a v případě dalšího prodloužení pak 300,-Kč za každý započatých 24h od termínu vrácení, který je uveden ve Smlouvě o nájmu.

V.

Ochrana osobních údajů

1. Pronajímatel (dále také jako „**správce**“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), následující osobní údaje: **jméno, příjmení, adresu/sídlo, e-mailovou adresu, telefonní číslo**.
2. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro plnění ze smlouvy, pokud mezi nájemcem a pronajímatelem dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.
3. Pronajímatel zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.
4. Zpracování osobních údajů je prováděno pronajímatelem, který je zároveň správcem osobních údajů. Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU. Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese info@kolanakouli.cz.
5. Vezměte prosím na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
 - zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
 - vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
 - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
 - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
 - na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
 - požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VI.

Kontaktní formulář, zasílání obchodních sdělení, cookies

1. Správce zpracovává ve smyslu nařízení následující osobní údaje: **jméno, příjmení, e-mailovou adresu, případně telefonní číslo** za účelem komunikace přes formulář.
2. Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být nájemci zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.
3. Zpracování osobních údajů je prováděno pronajímatelem, který je zároveň správcem osobních údajů. Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU. Správce

nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese info@kolanakouli.cz.

4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
 5. Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky www.kolanakouli.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:
 - měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
 - základní funkčnosti webových stránek
 - Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.
 - Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná v dolní části webových stránek. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.
 - Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.
 - Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.
 - Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:
 - Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
6. Vezměte prosím na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
 - vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
 - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
 - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
 - na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
 - požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VII. Ostatní ujednání

1. Při zapůjčení pronajímatel vždy uzavírá s fyzickou osobou písemnou „Smlouvu o pronájmu nosiče jízdních kol na automobil“. Touto smlouvou se pronajímatel zavazuje přenechat nájemci nosič jízdních kol (a případné příslušenství) k dočasnému užívání a nájemce se zavazuje k uhrazení nájemného (nájemné včetně zálohy na nájemném). Smlouva se uzavírá podle podle § 2201 NOZ a násl. a § 2316 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a vždy jen na dobu určitou.
2. Předmět nájmu se zapůjčuje pouze osobám starším 18-ti let.
3. Plné znění Smlouvy o pronájmu, kterou podepisují obě strany v den zapůjčení věci je k dispozici na vyžádání u pronajímatele.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2021